

利用規約

クリエイト メールオーダー(以下「本サービス」とします)は、全国の写真愛好家の皆さまにプロラボ品質のフィルム現像、プリント制作をご利用いただけるサービスです。
クリエイト メールオーダーを利用される前に、必ず以下の利用規約をお読みください。この利用規約に同意されたお客さまに限り、本サービスを利用することができます。なお、お客様が本サービスを利用された場合、お客さまはこの利用規約に同意いただいたとみなされます。

1. 注文の方法

本サービス所定の注文用紙に必要事項を記入の上、初回ご注文の際に注文用紙と、フィルム、原版とともに、弊社の注文先までお送りください。

2. 注文時の送料負担

ご注文時の送料は、お客様の負担となります。受取人負担でお送りいただいた場合には、弊社において受け取ることができませんので、ご注意ください。

3. 注文用紙の記載の不備

お客さまが記入した注文用紙の内容に不備があり、注文内容の誤り等のトラブルが生じた場合の責任は負いかねますのでご了承ください。

4. お断りする場合

弊社は、次の場合にはお客様からの注文をお断りさせていただきます。

- 1) 猥褻、暴力的な画像等公序良俗に反するものであるとき
 - 2) 第三者の肖像権、著作権その他の諸権利を、明らかに侵害すると弊社が判断したとき
 - 3) 現像またはプリント作業を行うことによって、フィルム・原版を損傷するおそれがあるとき
 - 4) USBメモリーは、受け付けません。
 - 5) その他弊社が現像またはプリント作業を行うのは不適切と相当な理由をもって判断したとき。
- 現像・プリント作業中に、上記の事項があることが判明したときは、お客さまにご連絡のうえ、お送りいただいたフィルム、原版を返却します。その場合の送料はお客さまの負担となります。

5. 代金の支払い方法

宅配便代引きサービスとなりますので商品と引き換えに宅配業者の方に商品代金と送料、代引き手数料をお支払いください。(1回のお支払いがリバーサル現像5,000円以上、その他フィルム現像・プリント発注1万円以上の場合は、送料無料となります。)

6. 商品代金以外の費用負担

発送送料及び、代引手数料が生じます。

7. 弊社の免責事項

お預かりいたしましたフィルムやメディアを、厳重な管理と細心の注意をもって対処しておりますが、万全を期した上でもなおかつ事故を完全に防止できない場合がございます。このため万一事故発生の場合は、誠に勝手ながら次の(1)から(3)の順に従って措置を採らせていただき、これをもって補償とさせていただきますので、よろしくご理解のほどお願いいたします。

- (1) 同数かつ同性能の新しいフィルムやメディアをご提供することをもって補償とさせていただきます。ただし、弊社に重大な過失があると判断した場合には(2)(3)によります
 - (2) 事故フィルムやメディアを弊社の技術でオリジナルに近く再現することが可能と判断したときは、弊社の判断で、上記(1)の措置に代えて、この再現をする場合があります。
 - (3) (2)の措置も採ることができないと判断したときは、弊社の判断で、上記(1)(2)に代えて、現像料金またはプリント料金の10倍を限度とし、代替をもって保障させていただきます。
- なお、仕上がり配送中の事故におきましても、上記(1)から(3)の適用を受けるものとします。ご依頼いただくメディアの画像につきましては必ずバックアップをお取りいただくようお願いいたします。

8. 本規約の変更

本規約は、弊社が必要と判断したときは弊社の判断により変更することができるものとします。お客さまは、本サービスを利用するにあたって、これをあらかじめ承諾するものとしますが、本規約を変更した場合には、本サイト上でお知らせいたしますので、必ず、再度利用規約をお読みください。

9. 本サービスの中断、廃止

本サービスは、弊社の都合により、お客様に通知することなく、本サービスを中断、廃止することがあります。ただし、本サービスについて、すでに注文が成立しているお客さまについてはサービスは継続されます。

10. 準拠法

本規約および本サービスに関する準拠法は、日本法とします。

11. 専属的合意管轄

規約および本サービスに関して紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を専属的な合意管轄裁判所とします。