

利用規約

富士フィルムイメージングシステムズ株式会社（以下、弊社といいます）が提供する「クリエイト メールオーダー」（以下、本サービスといいます）は、全国の写真愛好家の皆様にプロラボ品質のフィルム現像、プリント制作をご利用いただけるサービスです。

本サービスをご利用される前に、必ず以下の利用規約をお読みください。この利用規約に同意されたお客様に限り、本サービスをご利用いただくことができます。なお、お客様が本サービスを利用された場合、お客様はこの利用規約に同意いただいたとみなします。

1. 注文の方法

本サービス所定の注文用紙に必要事項を記入の上、フィルムやメディア等の原板（以下総称して原板といいます）とともに、弊社の注文先までお送りください。

2. 注文時の送料負担

ご注文時の送料は、お客様の負担となります。弊社負担でお送りいただいた場合には、受け取ることができませんので、ご注意ください。

3. 注文用紙の記載の不備

お客様が記入された注文用紙の内容に不備があった場合、万一お客様に何らかの損害が生じたとしても、弊社はこれを賠償する責任を一切負わないものとします。

4. お断りする場合

弊社は、次の場合にはお客様からの注文をお断りさせていただきます。

- 1) 猥褻、暴力的な画像等公序良俗に反するものであるとき
 - 2) 第三者の肖像権、著作権その他の諸権利を、明らかに侵害すると弊社が判断したとき
 - 3) 現像またはプリント作業を行うことによって、原板を損傷するおそれがあるとき
 - 4) USB メモリーでのご注文
 - 5) その他弊社が現像またはプリント作業を行うのに不適切と相当な理由をもって判断したとき
- 現像・プリント作業中に、上記の事項があることが判明したときは、お客様にご連絡のうえ、作業を中止します。原板は返却いたしますが、その場合の送料はお客様のご負担となります。

5. 代金の支払い方法

宅配便代引きサービスとなります。宅配業者の方に現金またはクレジットカードにてお支払いください。

6. 商品代金以外の費用負担

仕上り品発送の送料、および代引手数料はお客様のご負担となります。

7. 弊社の免責事項

輸送中や原板の劣化による破損、損失について、弊社は責任を負わないものとします。

お預かりしました原板は細心の注意をもってお取り扱いいたしますが、万一不測の事故等が生じた場合には、同数同等の新しいフィルム、メディア等にて補償させていただくこととし、弊社はそれ以上の責任を負わないものとします。

ご依頼いただくメディアの画像につきましては必ずバックアップをお取りいただくようお願いいたします。なお、未現像フィルムは航空貨物検査の X 線により感光する可能性があります。フィルム現像ご依頼のお客様には陸送便での発送をお勧めいたします。

8. お客様の情報の取り扱い

お客様の個人情報は、商品の発送、およびご注文に関する確認・回答・連絡の目的のみに使用いたします。

9. 本規約の変更

本規約は、弊社の判断により変更することができるものとします。お客様は、本サービスを利用するにあたって、これをあらかじめ承諾するものとします。本規約を変更した場合には、本サービスのサイト上でお知らせいたします。

10. 本サービスの中断、廃止

本サービスは、弊社の都合により、お客様に通知することなく、中断、廃止することがあります。弊社は、本サービスの中断または廃止によってお客様に不利益、損害等が発生しても一切の責任を負わないものとします。

11. 準拠法

本規約および本サービスに関する準拠法は、日本法とします。

12. 専属的合意管轄

規約および本サービスに関して紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を専属的な合意管轄裁判所とします。

最終更新日 2020年7月1日
富士フィルムイメージングシステムズ株式会社